

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO E ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO PALMEIRAS ELO

Este Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do Cartão Palmeiras Elo ("**CONTRATO**") regulamenta a relação entre a **PEFISA S.A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") sob nº 43.180.355/0001-12, com sede na Avenida Francisco Matarazzo, nº 1400, conjunto 121, Edifício Torino na Capital do Estado de São Paulo, CEP 05001-903, doravante denominada simplesmente "**EMISSORA**" ou "**PEFISA**" e o **TITULAR** do **CARTÃO**, pessoa física devidamente qualificada e signatária da **PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO** para a obtenção do **CARTÃO PALMEIRAS ELO**, aceita pela **EMISSORA**.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS DEFINIÇÕES DE TERMOS CONTRATUAIS

1.1. As seguintes definições são adotadas, para o adequado entendimento deste **CONTRATO**:

I) ADICIONAL - pessoa indicada pelo **TITULAR** e aprovada pela **EMISSORA**, apta a utilizar o **CARTÃO**, cujas despesas serão assumidas perante a **EMISSORA** exclusivamente pelo **TITULAR**. Cada **TITULAR** poderá indicar até 5 (cinco) **ADICIONAIS**.

II) ADESÃO - operação consentida de aceitação aos termos deste **CONTRATO** para utilização do **CARTÃO PALMEIRAS ELO** na **FUNÇÃO CRÉDITO**.

III) ALLOW ME – pessoa jurídica contratada pela **EMISSORA** para monitorar e proteger as identidades digitais de seus legítimos **CLIENTES** através de uma plataforma completa de prevenção a fraudes.

IV) ANUIDADE - tarifa por **CARTÃO** emitido, relativa a cada período de 12 (doze) meses em que o **TITULAR** permanecer como **PORTADOR** do **CARTÃO**, vinculado e regido por este **CONTRATO**.

V) BACEN - Banco Central do Brasil.

VI) BANDEIRA - empresas que cedem à **EMISSORA** o direito de usar suas marcas (por exemplo, "**ELO, VISA, MASTERCARD**") e sua respectiva rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciada para a aceitação dos **CARTÕES** como meio de pagamento.

VII) BENEFÍCIOS - vantagens destinadas ao **TITULAR** do **CARTÃO PALMEIRAS ELO**, tais como, mas não somente, campanhas de incentivo, programas de **BENEFÍCIOS**, premiações, recompensas e/ou facilidades concedidas por parceiros de negócios da **EMISSORA**.

VIII) CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY" - ferramenta que possibilita ao **TITULAR** acessar informações sobre **FATURAS, LIMITE DE CRÉDITO**, tarifas, bloqueio de cartões e qualquer outra função que venha a ser adicionada pela **EMISSORA**. Sua disponibilização poderá ocorrer por meio de *websites*, aplicativos de celulares, mensagens de texto ou quaisquer outros meios digitais que a **EMISSORA** disponibilize.

IX) CARTÃO PALMEIRAS ELO ou **CARTÃO** - instrumento físico, configurado ou apresentado sob a forma de cartão plástico, ou instrumento virtual, de acordo com a função contratada junto à **EMISSORA**, concedido pela **EMISSORA** ao **TITULAR**, para uso pessoal e intransferível, como meio de pagamento de **TRANSAÇÕES** efetuadas perante a rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciada e para a aquisição e/ou utilização de serviços específicos, como passagens de transporte urbano, seguros, planos de assistência à saúde, produtos financeiros e, ainda a realização de **SAQUES** e **EMPRÉSTIMO PESSOAL**.

X) CENTRAL DE ATENDIMENTO - sistema de atendimento telefônico por meio dos números (11) 3003 8494 e 0800 724 8400, com gravação do conteúdo do atendimento, disponibilizado aos **PORTADORES**, possibilitando-lhes comunicar o extravio, furto ou roubo do **CARTÃO** ou quaisquer outras ocorrências, inclusive contestações de débitos, ou solicitar informação sobre Limite disponível, **SALDO DEVEDOR**, taxas de financiamento, informações de desbloqueios ou outros serviços ou informações de interesse dos **TITULARES** que sejam disponibilizadas pela

EMISSORA.

XI) COMPROVANTE DE VENDA - documento emitido, seja de forma física ou eletrônica, pelo **ESTABELECIMENTO** no momento da **TRANSAÇÃO**, no qual constam os dados do **CARTÃO** e do **ESTABELECIMENTO**, código de autorização da **EMISSORA**, data e valor da **TRANSAÇÃO** e forma de pagamento (à vista ou parcelado).

XII) CONTA DIGITAL PALMEIRAS PAY ou **CONTA DIGITAL** - é uma conta de pagamento na modalidade pré-paga, que é um registro individualizado das transações de pagamento (transferências e pagamento de contas e de compras) realizadas em nome do cliente, mantida pela **PEFISA**.

XIII) CONTACTLESS - é a tecnologia para uso do **CARTÃO** na modalidade de aproximação, sem a necessidade de sua inserção nos equipamentos eletrônicos ou terminais de leitura e processamentos de cartões.

XIV) CUSTO EFETIVO TOTAL ou **CET** - índice que considera todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito, contratadas ou ofertadas ao **TITULAR**, conforme determinação do **BACEN**.

XV) EMISSORA ou **PEFISA** - trata-se da **PEFISA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, instituição financeira responsável pela emissão e administração dos **CARTÕES** e pelo financiamento aos **TITULARES** das **TRANSAÇÕES** resultantes da utilização dos **CARTÕES**.

XVI) EMPRÉSTIMO PESSOAL - para fins deste **CONTRATO** é o empréstimo de quantia em dinheiro somente ao **TITULAR**, realizado pela **EMISSORA**, mediante prévia identificação pessoal e avaliação de crédito disponível, realizado somente por meio do **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

XVII) ENCARGOS DE FINANCIAMENTO - taxas e despesas financeiras, tais como, juros, tributos, taxas, contribuições fiscais, bem como outras despesas financeiras, decorrentes do financiamento das **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, lançados na **FATURA**, incidirão sempre que o **TITULAR** optar (i) pelo pagamento de transações parceladas com encargos; (ii) pelo pagamento parcial da

FATURA, na respectiva data de seu vencimento; e/ou (iii) deixar de pagar a **FATURA** na data de vencimento ou (iv) efetuar **EMPRÉSTIMO PESSOAL** ou (v) pelo parcelamento da **FATURA**.

XVIII) ESTABELECIMENTOS - quaisquer **ESTABELECIMENTOS** credenciados de acordo com as regras estabelecidas pela respectiva **BANDEIRA**.

XIX) FATURA - instrumento disponibilizado regularmente e **EXCLUSIVAMENTE POR MEIO DIGITAL**, para conferência pelo **TITULAR** do **CARTÃO** e documento representativo da prestação de contas pela **EMISSORA** ao **TITULAR**, no qual são discriminados todos os débitos e créditos relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, assim como **LIMITES DE CRÉDITOS, SALDO DEVEDOR**, valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** data de vencimento, pagamentos efetuados, estornos, ajustes, taxas previstas neste contrato, tarifas e **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**.

XX) FUNÇÃO CRÉDITO - função para pagamento por meio do **CARTÃO** mediante contratação e aprovação junto à **EMISSORA**, possibilitando a realização de compras e transações à vista ou parceladas, de acordo com o limite disponibilizado e demais regras descritas neste **CONTRATO**.

XXI) INADIMPLENTE (INADIMPLÊNCIA) - será considerado inadimplente ou em inadimplência o **TITULAR** que não realizar o pagamento da **FATURA** ou que realizar pagamento em valor inferior ao **PAGAMENTO MÍNIMO**. Igualmente, será inadimplente o **TITULAR** que esteja em atraso com qualquer outra obrigação, mesmo que por conta de outros contratos celebrados com a **EMISSORA**. A **INADIMPLÊNCIA**, seja de que natureza for e independentemente da existência de saldo em um ou ambos os **LIMITES DE CRÉDITO**, gerará o bloqueio do **CARTÃO** na função Crédito para novas transações.

XXII) INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS - entidades financeiras autorizadas pelo **BACEN** a promover financiamento, empréstimos, **SAQUES** e outros serviços de natureza financeira. Também são assim consideradas, para todos os efeitos, neste **CONTRATO**, os respectivos correspondentes ou postos

autorizados, habilitados pela **EMISSORA**, nos quais poderão ser realizados pagamentos das **FATURAS**.

XXIII) GRUPO DE ASSOCIADOS - conjunto de pessoas físicas constituído pela coletividade dos **TITULARES** dos cartões emitidos pela **PEFISA**, integrados pela afinidade de interesses econômicos na utilização de vantagens financeiras específicas oferecidas pelo **CARTÃO PALMEIRAS ELO**.

XXIV) LIMITE DE CRÉDITO - valores disponibilizados ao cliente pela **EMISSORA**, para gastos do **TITULAR** e **ADICIONAL** no **CARTÃO** e cuja modalidade é informada, especificamente, em **FATURA** e disponíveis para consulta através do **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"** e da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou, também, quando assim mencionado, poderá significar, de forma genérica, todos os limites fixados pela **EMISSORA (LIMITE DE SAQUE, LIMITE PARCELA FÁCIL e LIMITE ROTATIVO)**.

XXV) LIMITE DE SAQUE - valor total disponibilizado para **SAQUES** em caixas de autoatendimento conveniados à **BANDEIRA**. O **TITULAR** poderá verificar seus **LIMITES DE CRÉDITO** através dos canais de atendimento com a seguinte denominação "Limite Retirada País (Saque Simples)".

XXVI) LIMITE PARCELA FÁCIL - valor disponibilizado para tomada de **EMPRÉSTIMO PESSOAL** somente pelo **TITULAR** junto à **EMISSORA**. O **LIMITE PARCELA FÁCIL** não ficará visível ao **TITULAR**.

XXVII) LIMITE ROTATIVO - valor total para compras nos **ESTABELECIMENTOS**, nas modalidades à vista e parcelada, para pagamento na data do vencimento escolhido pelo **TITULAR** quando da solicitação de seu **CARTÃO**. O **TITULAR** poderá verificar seus **LIMITES DE CRÉDITO** por meio **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou por meio do **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"** com a denominação "Limite Rotativo Total".

XXVIII) OPERADOR DO BANCO DE DADOS - conforme definido pela Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/18.

XXIX) PAGAMENTO AVULSO - forma alternativa de pagamento da **FATURA** pelo **TITULAR**, destinado ao pagamento total, parcial ou antecipado.

XXX) PAGAMENTO MÍNIMO - Valor composto pelo percentual de até 15% (quinze por cento), definido pela **EMISSORA** com base em critérios próprios, do total das compras à vista, juntamente com 100% do valor da anuidade e 100% (cem por cento) de outros serviços que tenham sido adquiridos como parcela de parcelamento de fatura, compras parceladas à vista ou com juros e crédito pessoal, seguros e encargos. O **PAGAMENTO DO MÍNIMO**, permite que o cliente permaneça adimplente, e dando o direito a adoção do **CRÉDITO ROTATIVO**, do **PARCELAMENTO BACEN**, dentre outros.

XXXI) PARCELAMENTO BACEN ou **SUGESTÃO DE PARCELAMENTO** - trata-se do parcelamento regulamentado pelo **BACEN**, conforme Resolução n.º 4.549, de 26 de janeiro de 2017, que determina que o **SALDO DEVEDOR** constante na **FATURA** do **CARTÃO**, quando não pago integralmente no vencimento, somente poderá ser financiado na modalidade de **CRÉDITO ROTATIVO** até o vencimento da próxima **FATURA**, devendo, após isso, o **SALDO DEVEDOR** ser financiado mediante linha de crédito mais vantajosa ao **TITULAR**, observado o requisito de **PAGAMENTO MÍNIMO**.

XXXII) PORTADOR - TITULAR que tem a posse do **CARTÃO**.

XXXIII) PROGRAMA DE FIDELIDADE - programa de incentivos que poderá ser oferecido pela **EMISSORA** para estimular a utilização do **CARTÃO** em troca de **BENEFÍCIOS**.

XXXIV) PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO - instrumento preenchido e assinado pelo **TITULAR**, seja em via física ou por meio eletrônico, para **ADESÃO** ao **CARTÃO**.

XXXV) ROTATIVO ou **CRÉDITO ROTATIVO** - é a modalidade de financiamento que se aplica sobre o **SALDO DEVEDOR REMANESCENTE**, desde que tenha ocorrido pagamento igual ou superior ao mínimo da **FATURA** e inferior ao total. A utilização do **CRÉDITO ROTATIVO** sujeita o **TITULAR** do **CARTÃO** ao pagamento de juros previamente fixados e incidirá apenas uma vez sobre a diferença entre o valor total da **FATURA** e o valor

efetivamente pago, sendo que a ausência de seu pagamento integral na **FATURA** seguinte resultará na **SUGESTÃO DE PARCELAMENTO** do débito.

XXXVI) SALDO DEVEDOR - valor total devido pelo **TITULAR**, após a soma dos valores utilizados em compras, **SAQUE**, **EMPRÉSTIMO PESSOAL**, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** e seguros.

XXXVII) SALDO DEVEDOR REMANESCENTE - é a diferença entre o **SALDO DEVEDOR** e o valor efetivamente pago pelo **TITULAR** até a data de vencimento da **FATURA**.

XXXVIII) SENHA - código composto de números e/ou letras, de natureza e uso pessoal, intransferível e confidencial, atribuído a cada **TITULAR** para utilização como assinatura eletrônica em meios eletrônicos, na realização de **TRANSAÇÕES**, tais como **SAQUES** e pagamentos.

XXXIX) SISTEMA PEFISA - estrutura de **SISTEMAS** e plataformas da **PEFISA** que possibilita processar soluções adquirência e adesão de **PRODUTOS**, assim como processar transações de **SAQUE ON-US** e recebimento de **FATURAS**.

XL) TITULAR - pessoa física, devidamente qualificada e signatária da **PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO**, aceita pela **EMISSORA** e apta a ser portadora do **CARTÃO**, principal responsável pelo cumprimento das obrigações previstas neste **CONTRATO** e pelo pagamento da **FATURA** onde são lançados os débitos e créditos relativos à manutenção e utilização do **CARTÃO**.

XLI) TRANSAÇÃO - toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços com o **CARTÃO**, disponibilizados no mercado pelos **ESTABELECIMENTOS** ou pela própria **EMISSORA**, inclusive **SAQUE** e **EMPRÉSTIMO PESSOAL**.

XLII) UNICO - pessoa jurídica contratada pela **EMISSORA** para prevenção de fraudes, através de identificação e autenticação de identidade de pessoas através de biometria facial.

CLÁUSULA SEGUNDA - DOS ANEXOS

2.1. Este **CONTRATO** deverá ser interpretado de forma sistemática e em

consonância com o Sumário Executivo (“Anexo I”), sendo certo que, em caso de conflito, prevalecerão as disposições deste **CONTRATO**.

CLÁUSULA TERCEIRA - DO OBJETO DO CONTRATO

3.1. Este **CONTRATO** regula os termos e condições para a prestação de serviços ao **TITULAR** para a utilização e administração do **CARTÃO PALMEIRAS ELO** emitido pela **EMISSORA**.

CLÁUSULA QUARTA - DA ADESÃO DO TITULAR AO CONTRATO

4.1. A **ADESÃO** ao presente **CONTRATO** efetiva-se com a ocorrência de um dos seguintes eventos:

- (i) assinatura da **PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO**;
- (ii) desbloqueio do **CARTÃO**; ou
- (iii) aceite do Regulamento por outro meio disponibilizado pela **EMISSORA**, inclusive eletrônico, que comprove de forma inequívoca a identificação e a manifestação de vontade do aderente.

4.2. O **CARTÃO**, devidamente bloqueado, será entregue ao **TITULAR**, sendo que o desbloqueio do **CARTÃO** deverá ser realizado:

- (i) por meio do canal digital **APLICATIVO CARTÃO PALMEIRAS ELO**;
- (ii) por outro meio que a **EMISSORA** venha a disponibilizar que permita a identificação da realização do efetivo desbloqueio pelo **TITULAR** do **CARTÃO**.

4.3. A **PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO**, os **COMPROVANTES DE VENDA** e demais documentos relacionados ao **CARTÃO** poderão ser eletrônicos e, quando forem impressos, estes poderão ser microfilmados e/ou arquivados por meios eletrônicos, na forma estabelecida pela

legislação, e desde já o **TITULAR** concorda com a destruição dos documentos originais microfilmados ou eletronicamente arquivados, após 60 (sessenta) dias de guarda pela **EMISSORA**.

4.4. O **TITULAR** poderá participar de eventual **PROGRAMA DE FIDELIDADE** mantido pela **EMISSORA**. Tal programa visa oferecer vantagens ao **TITULAR**, conforme regulamento próprio.

4.4.1. O regulamento do **PROGRAMA DE FIDELIDADE** será enviado ao **TITULAR**, por meio digital, quando da **ADESÃO** ao **CARTÃO** ou quando da criação do programa, o que acontecer por último.

CLÁUSULA QUINTA - DO FORNECIMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS

5.1. O **TITULAR** autoriza a **EMISSORA** a qualquer tempo:

(i) a consultar eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), organizado pelo Banco Central do Brasil (Bacen), e declara que as consultas que vierem a ser efetuadas pela **EMISSORA** para esta contratação contam com a sua autorização. O **TITULAR** declara que eventual consulta anterior, para fins de celebração deste Contrato, contou com a sua prévia autorização,

(ii) fornecer ao Banco Central do Brasil (Bacen), para integrar o Sistema Central de Risco de Crédito (SCR), informações sobre o montante de suas dívidas, vincendas e vencidas, bem como o valor de obrigações por ele assumidas e de garantias por ele prestadas;

(iii) a compartilhar seus dados com o Banco Central do Brasil para subsídio de procedimentos e controles para prevenção de fraudes. O Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Banco Central do

Brasil (Bacen) informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pela PEFISA, o TITULAR poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada à PEFISA."

5.2. O **PORTADOR** autoriza que suas informações, fornecidas à **EMISSORA** em razão deste contrato, sejam compartilhadas pela **EMISSORA** com as empresas coligadas, com o intuito de comunicar promoções, descontos e benefícios relativos e vinculados ao objeto deste contrato.

5.3. A **EMISSORA** solicitará do **PORTADOR** o fornecimento de dados biométricos, tais como imagem facial, da íris, impressão digital ou outro dado biométrico necessário para garantir a segurança e confiabilidade da **TRANSAÇÃO**.

5.4. Os dados biométricos fornecidos pelo **PORTADOR** serão utilizados com a finalidade de garantia da prevenção à fraude e à segurança do **TITULAR**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

5.4.1. O **PORTADOR** tem ciência que para o atendimento desta contratação, seus dados pessoais serão compartilhados com empresas parceiras, autorizando este compartilhamento. O **PORTADOR** autoriza que seus dados pessoais sejam tratados pelo parceiro **ALLOW ME**, com o intuito de proporcionar segurança em suas transações bancárias. Caso o **PORTADOR** deseje a exclusão de seus dados pessoais, deverá solicitar à **EMISSORA**, caso deseje a exclusão de seus dados pessoais no parceiro **ALLOW ME**, deverá solicitar diretamente ao parceiro através do canal: <https://www.allowme.cloud/politica-de-privacidade-site/#>.

5.4.2. O **PORTADOR** tem ciência e concorda que os seus dados biométricos serão tratados armazenados pela **EMISSORA** e pelo parceiro

ÚNICO, e serão usados para a finalidade de:

- (i) validar a identificação biométrica do **PORTADOR** para operações de crédito;
- (ii) promover maior segurança no uso da identidade do **PORTADOR** de forma a prevenir fraudes;
- (iv) servir de prova legal em âmbito judicial; e
- (v) cumprir ordem judicial ou de autoridade administrativa.

5.4.3. O **PORTADOR** poderá solicitar a exclusão de seus dados biométricos por solicitação à **EMISSORA** e diretamente ao parceiro **ÚNICO** através do canal: <https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/>

5.5. Os dados biométricos são imprescindíveis para o uso do serviço solicitado, em caso de não concordância com o compartilhamento destes dados, o serviço não poderá ser disponibilizado.

CLÁUSULA SEXTA - DOS LIMITES DE CRÉDITO

6.1 A **EMISSORA** poderá atribuir, para uso conjunto do **TITULAR**, alguns **LIMITES DE CRÉDITO** para a realização de **TRANSAÇÕES** e financiamentos decorrentes da utilização do **CARTÃO**, denominados **LIMITE ROTATIVO E LIMITE PARCELA FÁCIL**.

6.1.1 Os **LIMITES DE CRÉDITO** mencionados na cláusula 6.1 serão fixados por critérios exclusivos da **EMISSORA**, ressalvado ao **TITULAR** a possibilidade de solicitar reanálise do crédito.

6.1.2 Os **LIMITES DE CRÉDITO** estabelecidos pela **EMISSORA** somente poderão ser utilizados para a **TRANSAÇÃO** que lhe corresponder, sendo vedado qualquer tipo de compensação ou substituição com outros **LIMITES DE CRÉDITO**. Dessa forma, exemplificativamente, não poderá o **TITULAR** possuindo **LIMITE PARCELA FÁCIL** pretender a utilização do saldo para **LIMITE ROTATIVO**. Cada **LIMITE DE CRÉDITO** arbitrado pela

EMISSORA é específico ao fim para o qual está identificado e não se relaciona com outro de finalidade diferente, podendo, dessa forma, a **EMISSORA** utilizar critérios específicos para arbitrá-lo.

6.1.3. A **INADIMPLÊNCIA**, seja de que natureza for e independentemente da existência de saldo em um ou ambos os **LIMITES DE CRÉDITO**, gerará o bloqueio do **CARTÃO** para novas **TRANSAÇÕES**.

6.1.4 Ao optar pela **TRANSAÇÃO** na modalidade parcelada, o vencimento da primeira parcela ocorrerá na data de vencimento da **FATURA** do **CARTÃO**.

6.2 A **EMISSORA** poderá, a seu exclusivo critério, aumentar ou reduzir os **LIMITES DE CRÉDITO** atribuídos, por meio de comunicações por meios digitais, ficando facultado ao **TITULAR** que manifeste sua discordância à alteração, mediante comunicação do **TITULAR** à **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, o que não garantirá a manutenção do seu crédito.

6.3 O **TITULAR** poderá pleitear a revisão de seus **LIMITES DE CRÉDITOS** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, estando sujeito à reanálise de seu cadastro, nova comprovação de renda e às demais exigências da **EMISSORA** para concessão de crédito.

6.4 Os valores das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **TITULAR** bem como os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** comprometem proporcionalmente os **LIMITES ROTATIVO** e **SAQUE** do **CARTÃO**, os quais, após a verificação do pagamento efetuado, serão recompostos integral ou proporcionalmente. Na hipótese de pagamento parcial da **FATURA**, o restabelecimento do **LIMITE ROTATIVO** e **LIMITE DE SAQUE** serão proporcionais. O **LIMITE PARCELA FÁCIL** será recomposto integralmente pelo valor da última parcela de cada **CONTRATO** que tenha sido finalizado.

6.5 Na hipótese de **TRANSAÇÕES** realizadas mediante pagamento

parcelado, o **LIMITE DE CRÉDITO ROTATIVO** ficará comprometido no montante total das parcelas em aberto. À medida que os pagamentos das parcelas são realizados pelo **TITULAR** o **LIMITE DE CRÉDITO** é recomposto.

6.6 A **EMISSORA** poderá, por mera liberalidade, modificar os tipos de **LIMITES DE CRÉDITO**, sua utilização e finalidade, bem como, comprometer os **LIMITES DE CRÉDITO** disponíveis quando realizada qualquer **TRANSAÇÃO**.

6.7 A **EMISSORA** disponibiliza ao **TITULAR** o serviço de **EMPRÉSTIMO PESSOAL**, regulamentado pelas condições a serem previamente informadas e aceitas pelo **TITULAR** por ocasião da contratação e pelas disposições constantes neste instrumento, cujo valor máximo para utilização estará inserido no **LIMITE PARCELA FÁCIL**.

6.8 Realizado o **EMPRÉSTIMO PESSOAL**, o **TITULAR** terá o valor contratado depositado em sua **CONTA DIGITAL PALMEIRAS PAY**.

6.9 Correrão por conta do **TITULAR** todas as despesas relativas ao Imposto sobre Operações Financeiras (IOF), registros, comissões, tarifas, cadastros e encargos legais.

6.10 As prestações devidas pelo **TITULAR**, referentes ao **EMPRÉSTIMO PESSOAL**, poderão, a exclusivo critério de **EMISSORA**, ser representadas por letras de câmbio, de valores correspondentes, sacadas com o mesmo vencimento da(s) prestação(ões) respectiva(s), ou, à vista, quando sacadas após os vencimentos, contra o **TITULAR**, para o efeito de, não sendo pagas, serem levadas a protesto e cobrança judicial.

6.11 As letras de câmbio serão exigíveis em caso de vencimento antecipado da dívida, pelos seus expressos valores ou pelo **SALDO DEVEDOR**

REMANESCENTE.

6.12 O **TITULAR** reconhecerá, a qualquer tempo, para efeito de prova de certeza e liquidez do seu débito, compreendendo o principal, acrescido de juros, multa contratual e demais encargos e/ou despesas ora pactuados, devidamente atualizados, o presente **CONTRATO** e os comprovantes das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como os demonstrativos e extratos que a **EMISSORA** expedir em consequência da utilização do **EMPRÉSTIMO PESSOAL** que trata este instrumento.

CLÁUSULA SÉTIMA - DO EXTRAVIO, FURTO OU ROUBO DO CARTÃO

7.1 O **TITULAR** deverá zelar pela segurança:

- (i) do **CARTÃO** que lhe foi confiado, na qualidade de fiel depositário, guardando-o em local seguro, obrigando-se a comunicar imediatamente à **EMISSORA** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** qualquer ocorrência que possa resultar na utilização do **CARTÃO** por terceiros; e
- (ii) das informações transmitidas através de acesso via Internet, no que envolver **TRANSAÇÕES** mediante a utilização do **CARTÃO** como meio de pagamento.

7.2. O **TITULAR** obriga-se a comunicar à **EMISSORA**, imediatamente após a ocorrência, o eventual extravio, furto ou roubo do **CARTÃO**. A referida comunicação deverá ser efetuada por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** (disponível vinte e quatro horas por dia, em qualquer dia da semana, inclusive feriados) ou através do **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**. No momento da comunicação será informado imediatamente ao **TITULAR** o código de cancelamento do **CARTÃO**.

7.3. Até o exato momento da comunicação, o **TITULAR** permanecerá como o exclusivo responsável, para todos os fins de direito, pelo uso indevido do **CARTÃO**, que terceiros hajam feito ou venham a fazer. A partir da obtenção do código de cancelamento, o **TITULAR** se exclui da responsabilidade civil pelo eventual uso fraudulento do **CARTÃO** por terceiros, caso em que as eventuais perdas ocorridas, a partir do momento e data da comunicação, serão assumidas totalmente pela **EMISSORA**.

7.4. A **EMISSORA** poderá solicitar que a comunicação também seja efetuada a ele por escrito, acompanhada de um boletim de ocorrência policial.

CLÁUSULA OITAVA - DAS REMUNERAÇÕES DA EMISSORA Pela prestação de serviços, o **TITULAR** pagará à **EMISSORA**, conforme o tipo de transação, as seguintes remunerações, cujos valores constarão da **FATURA**:

- (i) tarifa de **ANUIDADE** (anuidade nacional) por **CARTÃO** emitido, relativa a cada período de 12 (doze) meses, cobrado de forma parcelada em 12 vezes, em que o **TITULAR** permanece como **PORTADOR** do **CARTÃO**, vinculado a este **CONTRATO**; e
- (ii) preços ou tarifas por outros serviços específicos prestados ao **TITULAR**, discriminados na **FATURA**, tais como tarifas por realização de **SAQUES (EMPRÉSTIMO PESSOAL)**, 2ª (segunda) via de **CARTÃO** de crédito, avaliação emergencial de crédito, pagamento de contas e outros serviços que venham a ser autorizados pelo órgão competente.

8.1.1 Os valores dos preços e tarifas por serviços específicos, tais como os mencionados na alínea "b" da cláusula 8.1, acima, poderão ser previamente obtidos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e no **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

8.2 À **EMISSORA** é facultado alterar tarifas, de acordo com sua política de preços e as condições do mercado, sendo certo que o **TITULAR** será previamente informado de eventuais alterações, mediante aviso através de meios digitais.

8.3 A **EMISSORA**, a seu exclusivo critério e por mera liberalidade, poderá optar por oferecer isenções, descontos ou parcelamentos para o pagamento da **ANUIDADE** ou tarifas por serviços específicos.

CLÁUSULA NONA - DO USO DO CARTÃO

9.1. O **TITULAR**, ao receber o **CARTÃO** devidamente bloqueado, deverá conferir os dados neles gravados, ficando o **TITULAR** responsável pelos atos decorrentes da omissão, uma vez que é o único responsável por qualquer resultado que decorrer da eventual utilização do **CARTÃO** por terceiros. Antes de fazer uso do **CARTÃO** o **TITULAR** deverá solicitar o desbloqueio do **CARTÃO** por meio do **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"** ou por outro meio que a **EMISSORA** venha a disponibilizar que permita a identificação da realização pelo usuário do **CARTÃO**. No momento da aquisição de bens ou serviços, o **TITULAR** deverá:

- (i) apresentar o **CARTÃO** ao **ESTABELECIMENTO** e, se solicitado, também sua cédula de identidade;
- (ii) conferir a exatidão dos valores e lançamentos efetuados pelo **ESTABELECIMENTO**, constantes nos documentos gerados e assinados no ato da contratação, seja eletrônico ou manual, referente às **TRANSAÇÕES** de compra e **EMPRÉSTIMO PESSOAL**; e
- (iii) digitar a respectiva **SENHA** que é pessoal e deve ser mantida em sigilo.

9.2.1. Serão de exclusiva responsabilidade do **TITULAR** os encargos decorrentes de eventual incidência ou alteração, de qualquer tributo que porventura venha a ser criado sobre as **TRANSAÇÕES** realizadas.

9.3. O **TITULAR** poderá efetuar operações com o **CARTÃO PALMEIRAS ELO** pela internet, por meio de equipamentos eletrônicos ou terminais disponíveis nas lojas físicas dos **ESTABELECIMENTOS**, mediante o uso da sua **SENHA** ou, conforme o caso, outros meios que caracterizam sua inequívoca manifestação de vontade e concordância, valendo como ordem pessoal, incluindo, sem limitar, pagamentos realizados por meio da tecnologia "**CONTACTLESS**".

9.3.1. A tecnologia "**CONTACTLESS**" permite o uso do **CARTÃO PALMEIRAS ELO** por aproximação, sem a necessidade de sua inserção nos equipamentos eletrônicos ou terminais de leitura e processamento de dados de cartões. A **EMISSORA** poderá limitar o valor e/ou a quantidade de **TRANSAÇÕES** sem a digitação da **SENHA** observando os limites de uso definidos pela legislação e normativos vigentes aplicáveis à modalidade. O **CARTÃO PALMEIRAS ELO** possui a tecnologia "**CONTACTLESS**" e caberá à **EMISSORA** disponibilizar a opção desativação ou ativação dessa tecnologia.

9.4. O **TITULAR** poderá realizar **TRANSAÇÕES** por todos os meios e modalidades de pagamentos disponibilizados na rede de **ESTABELECIMENTOS** e **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**. O uso mediante digitação da **SENHA** comprovará a aceitação do **TITULAR** com a **TRANSAÇÃO** realizada.

9.4.1. Para todos os efeitos de direito, as **SENHAS** entregues sob sigilo pela **EMISSORA** equivalem às assinaturas do **TITULAR** por meio eletrônico, de único e exclusivo conhecimento deste. A **SENHA** deverá ser memorizada, não devendo ser mantida junto com o **CARTÃO** e não será de responsabilidade da **EMISSORA** qualquer fato resultante da eventual utilização das **SENHAS** por terceiros.

9.4.2. O **TITULAR** poderá realizar a Assinatura em arquivo meio pelo

qual o **TITULAR** pode realizar **TRANSAÇÕES** junto aos **ESTABELECIMENTOS**, via telefone ou outros meios eletrônicos, sem a assinatura de correspondente **COMPROVANTE DE VENDA**.

9.5 Na hipótese de ocorrer desistência da **TRANSAÇÃO** entre o **TITULAR** e o **ESTABELECIMENTO**, o valor da **TRANSAÇÃO** poderá ser estornado na **FATURA** desde que exista autorização expressa do **ESTABELECIMENTO**.

9.6. O **CARTÃO** deverá ser utilizado exclusivamente para aquisições de bens e/ou serviços, **EMPRÉSTIMO PESSOAL**, conforme os **LIMITES DE CRÉDITO** mencionados na cláusula sexta, estando proibida sua utilização para pagamentos de duplicatas e/ou notas promissórias, para realização de transações ou serviços para revenda ou quaisquer operações que não se enquadrem na modalidade de crédito oferecidos ao **TITULAR**, previstos neste **CONTRATO**, para acessar jogos via Internet, ou mesmo cassinos, ou para quaisquer operações proibidas pela legislação brasileira, sob pena de cancelamento imediato do **CARTÃO** e rescisão deste **CONTRATO** sem qualquer aviso prévio.

9.6.1 Fica terminantemente proibida, sob pena de cancelamento imediato do **CARTÃO**, sem prejuízo da tomada das medidas legais cabíveis, a sua utilização com a finalidade de promover de modo direto ou indireto a prática dos crimes de pedofilia ou o crime denominado "lavagem" de dinheiro.

9.7. A **EMISSORA** deverá, sempre que instada a fazê-lo, prestar ao **BACEN**, todas as informações exigidas conforme atos normativos expedidos por aquela entidade. O **TITULAR** declara-se ciente de que o **BACEN** poderá comunicar à Secretaria da Receita Federal do Ministério da Fazenda qualquer irregularidade verificada na utilização do **CARTÃO**, sem prejuízo das medidas punitivas do próprio **BACEN**.

CLÁUSULA DÉCIMA - DAS RECLAMAÇÕES DO TITULAR

10.1. Tendo em vista que o **CARTÃO** é simples meio de pagamento, não poderá ser imputada à **EMISSORA** qualquer responsabilidade pela eventual recusa ou restrição de aceitação do **CARTÃO** pelo **ESTABELECIMENTO**, nem pela qualidade ou quantidade de bens ou serviços adquiridos, ou por diferença de preço, cabendo exclusivamente ao **TITULAR** conferir a exatidão dos valores da **TRANSAÇÃO**, a efetiva prestação de serviços, a forma de parcelamento, se houver, bem como promover, por sua conta e risco, qualquer reclamação contra a **PEFISA**.

10.1.1. À **EMISSORA** não poderá ser imputada qualquer responsabilidade se no momento da **TRANSAÇÃO** ocorrer fatos ou circunstâncias anormais ou fora do controle da **EMISSORA**, não se limitando a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica ou na transmissão de informações entre os estabelecimentos terceiros e a **EMISSORA**, que impeça a autorização da **TRANSAÇÃO**.

CLÁUSULA ONZE - DAS FATURAS E DE SEU PAGAMENTO

11.1 A **EMISSORA** prestará contas ao **TITULAR**, disponibilizando a ele, pelo **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**, a **FATURA**, na qual constará o número do **CARTÃO**, informações sobre data de vencimento, saldo anterior e atual, valor do **PAGAMENTO MÍNIMO**, demonstrativo das **TRANSAÇÕES**, **EMPRÉSTIMOS PESSOAIS**, pagamentos efetuados, valores de tarifa de **ANUIDADE** e ainda tarifas incidentes no período, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, valores de multa e juros moratórios e instruções para pagamento, entre outras informações.

11.1.1. Nos casos em que o valor total devido for, a critério exclusivo da **EMISSORA**, considerado de pequena monta, a **EMISSORA** poderá deixar de emitir ou disponibilizar a **FATURA** ao **TITULAR** e cobrar o valor total em **FATURA** posterior. Tal fato não significará que nenhum valor seja devido

pelo **TITULAR**.

11.2 O **TITULAR** será o único responsável por todas as despesas constantes da respectiva **FATURA**, mesmo quando eventualmente realizadas por terceiros com a permissão do **TITULAR**, não cabendo à **EMISSORA** quaisquer responsabilidades por eventuais danos ou prejuízos que possam ocorrer.

11.3 O **TITULAR**, até a data de vencimento indicada na **FATURA**, deverá:

- (i) efetuar através de código de barras gerado por meio do **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"** ou através da **CONTA DIGITAL PALMEIRAS PAY** o pagamento total do **SALDO DEVEDOR**, caso em que não haverá cobrança de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** (excetuada a hipótese de haver **EMPRÉSTIMO PESSOAL** realizados e/ou **TRANSAÇÕES** parceladas com encargos); ou efetuar o pagamento igual ou superior ao valor do **PAGAMENTO MÍNIMO** indicado na **FATURA**, caso em que a diferença apurada entre o **SALDO DEVEDOR** e o pagamento efetuado (**SALDO DEVEDOR REMANESCENTE**), ficará sujeita à cobrança, pela **EMISSORA**, dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, contados a partir da data do vencimento da **FATURA**; e
- (ii) efetuar, em caso de parcelamento do **SALDO DEVEDOR** da **FATURA**, o pagamento do valor exato ao plano de parcelamento escolhido dentre os disponíveis, sendo que o valor parcelado é composto do principal acrescido dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**.

11.4 O **TITULAR** pagará os valores devidos mediante os meios que a **EMISSORA** autorizar, sendo certo que a quitação dos pagamentos com cheques, quando autorizado especificamente pela **EMISSORA**, ficará sempre condicionada à sua compensação.

11.5 Sob qualquer hipótese, não importando quais as espécies de compras, créditos ou modalidades de financiamentos adotadas, caso o **TITULAR** não efetue o pagamento total do **SALDO DEVEDOR** ou pague valor menor que o **PAGAMENTO MÍNIMO** estipulado, será considerado, a qualquer tempo, **INADIMPLENTE** e ficará sujeito às penalidades definidas neste **CONTRATO**.

11.6 Caberá exclusivamente à **EMISSORA** fixar na **FATURA**, o valor mínimo que deverá ser pago pelo **TITULAR**.

11.7 Na hipótese do **TITULAR** não ter conseguido acessar a **FATURA** até o segundo dia útil anterior à data de seu vencimento, não será eximido da responsabilidade de pagamento do seu débito, pois poderá obter informações sobre o seu **SALDO DEVEDOR** na **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e no **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**, devendo cumprir sua obrigação mediante pagamento avulso ou outro meio que a **EMISSORA** vier a disponibilizar sob pena, de não o fazendo, sujeitar-se à cobrança dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, além dos encargos moratórios mencionados na cláusula 12.

11.8 O **TITULAR** obriga-se a informar à **EMISSORA**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, as alterações de endereço, residencial ou comercial e número de telefone e *e-mail*, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão desta obrigação.

11.9 O **TITULAR** poderá realizar a antecipação de pagamento dos valores de parcelas com vencimento futuro, desde que solicite à **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"** antes do vencimento da **FATURA**.

11.10 O **TITULAR** declara que tem conhecimento de que os pagamentos por ele efetuados são processados por meio de sistemas

informatizados e que dependendo do dia, local e da forma que o pagamento foi efetuado, o processamento do pagamento poderá ocorrer em prazo de até 7 (sete) dias úteis. Durante o transcurso de tal prazo, poderá ocorrer eventual falta de autorização para a realização de novas **TRANSAÇÕES**, hipótese em que o **TITULAR** deverá comunicar-se com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

CLÁUSULA DOZE - DO FINANCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES

12.1. O pagamento parcial do **SALDO DEVEDOR** na forma autorizada pela cláusula 11.3, alínea "a" será por uma única vez tratado na modalidade de **CRÉDITO ROTATIVO** e será lançado na **FATURA** do mês seguinte.

12.2 Os **SAQUES** efetuados pelo **TITULAR** serão objeto de imediato financiamento pela **EMISSORA**, incidindo, sobre eles, desde a data de sua realização, as tarifas e os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**.

12.3. As **TRANSAÇÕES** parceladas com encargos realizadas pelo **TITULAR**, dentro do **LIMITE DE CRÉDITO** definido, também serão objeto de financiamento pela **EMISSORA**, incidindo desde a data da realização da **TRANSAÇÃO** os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** sobre os valores das parcelas.

12.4. As tarifas, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** e respectivos percentuais serão previamente e adequadamente informados ao **TITULAR**, podendo também ser obtidos a qualquer momento pelo **TITULAR**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou através do **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

12.5. Sempre que o **TITULAR** optar pelo financiamento, será cobrado na próxima **FATURA** pelo valor de suas **TRANSAÇÕES**, acrescido do **SALDO DEVEDOR REMANESCENTE** e dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**

estipulados quando do pagamento de valor igual ou superior ao mínimo. Na eventualidade de pagamento em atraso, será observado o disposto na cláusula treze deste **CONTRATO**.

12.5.1. A **EMISSORA** informará na **FATURA** o percentual total de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** que estão sendo cobrados do **TITULAR** pela utilização do crédito, relativo ao mês em referência, assim como o relativo ao mês imediatamente subsequente.

12.6. No caso de rescisão do **CONTRATO**, na ocorrência das hipóteses previstas na cláusula 15.3 deste **CONTRATO**, com o consequente vencimento antecipado de todas as obrigações pecuniárias do **TITULAR**, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** indicados na última **FATURA** serão aplicados até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da aplicação das outras sanções previstas na cláusula quinze e ainda eventuais perdas e danos, se for o caso de rescisão por falta de pagamento por parte do **TITULAR**.

12.7. O **TITULAR** declara-se ciente que poderá solicitar alteração na data de vencimento da **FATURA**, desde que não tenha feito solicitação nos 6 (seis) meses anteriores.

12.8. Todo e qualquer tributo que seja ou possa ser exigido em razão do financiamento, especialmente o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF), correrá por conta do **TITULAR**, ressalvada disposição legal em sentido contrário.

12.9. A **EMISSORA** poderá oferecer ao **TITULAR**, a seu único e exclusivo critério e segundo seus requisitos de elegibilidade e análise de crédito, a opção de parcelamento do **SALDO DEVEDOR** a vencer da **FATURA**.

12.10. A **EMISSORA** poderá apresentar, através do seu **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"** e/ou via **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, a opção de parcelamento à disposição do **TITULAR**, fixando-se, neste ato, quantidade de parcelas, valor das parcelas, data de

vencimento de cada parcela e encargos decorrentes do financiamento parcelado.

12.11. O **TITULAR** que desejar optar pelo parcelamento proposto deverá efetuar o pagamento exato da primeira parcela na data de vencimento fixado pela **EMISSORA**, concordando assim com todas as condições do parcelamento da **FATURA**.

12.11.1. A ausência de pagamento da primeira parcela no prazo, no valor ou no modo fixado será tomada como não aceitação da opção, permanecendo o **TITULAR** obrigado a efetuar o pagamento total do **SALDO DEVEDOR** da **FATURA** ou opção pelo valor mínimo ou superior, em conformidade com o disposto na cláusula 11.3.

12.11.2. Optando o **TITULAR** pelo parcelamento do **SALDO DEVEDOR**, com o pagamento da primeira parcela, serão as parcelas vincendas inseridas mês a mês, até a última, nas próximas **FATURAS** e que irão compor o **SALDO DEVEDOR** do mês seguinte.

12.11.3. O pagamento pelo **TITULAR** em valor diferente (maior ou menor) ao fixado para primeira parcela descaracterizará a opção pelo parcelamento e será tomado, conforme a hipótese, como pagamento parcial se igual ou maior que o valor fixado para o **PAGAMENTO MÍNIMO** ou, se menor que o **PAGAMENTO MÍNIMO**, como mero pagamento inferior ao mínimo, considerando-se, neste caso, a incidência da hipótese descrita na cláusula 11.5 e na cláusula 13.

12.11.4. Considerando a responsabilidade social da **EMISSORA** com relação às suas políticas de concessão de crédito, fica consignado que o serviço de parcelamento, por se tratar de uma modalidade de concessão de crédito, exige comportamento do **TITULAR** que não comprometa sua situação creditícia em nenhum momento. Dessa forma, se entre a

apresentação ao **TITULAR** da possibilidade de parcelamento da **FATURA** e a sua efetiva **ADESÃO**, ocorrer mudança no seu perfil creditício a **EMISSORA** poderá não concretizar o serviço de parcelamento.

12.12. A **EMISSORA** poderá ou não, segundo o seu critério, propor novos parcelamentos do **SALDO DEVEDOR**, ficando desde já estabelecido que a apresentação de uma proposta não implica em direito adquirido ou possibilidade do **TITULAR** exigir o parcelamento em outras ocasiões ou fora do prazo fixado para opção.

12.13. Os encargos e despesas financeiras terão sua incidência nos moldes constantes nesta cláusula 12.

12.14. O **TITULAR**, antes de optar pelo parcelamento, deve buscar através dos canais disponíveis, todas as informações necessárias, inclusive a respeito dos encargos financeiros e critérios para opção.

12.15. O parcelamento da **FATURA** não se confunde com o parcelamento de **TRANSAÇÕES** ofertado pelos **ESTABELECIMENTOS**. O parcelamento da **FATURA** está relacionado à possibilidade de pagamento parcelado do **SALDO DEVEDOR** constante no mês correspondente à aceitação.

12.16. Fica assegurado ao **TITULAR**, quando da liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, a redução proporcional dos juros e demais acréscimos.

12.17. A **EMISSORA** poderá apresentar vantagens especiais para a quitação antecipada, mesmo que por prazo determinado, sendo que a ausência de aceitação pelo **TITULAR** resultará na perda do direito, não estando a **EMISSORA** obrigada a oferecer **BENEFÍCIOS** maiores que a redução proporcional dos juros e demais acréscimos.

CLÁUSULA TREZE - DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO

13.1. O pagamento de valor inferior ao mínimo, a falta, ou o atraso de pagamento por parte do **TITULAR**, das obrigações principais ou acessórias, no prazo indicado na **FATURA**, o sujeitará à cobrança do seguinte:

- (i) ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** (juros remuneratórios) às taxas de mercado, nos limites pactuados para o financiamento inicialmente contratado, os quais serão cobrados *pro rata die* e devidos até o efetivo pagamento, ou novo financiamento automático, na forma da cláusula 12.1;
- (ii) multa** sobre o **SALDO DEVEDOR** na data da liquidação da **FATURA**, conforme percentual máximo permitido pela legislação, atualmente 2% (dois por cento); e
- (iii) juros moratórios** nos limites autorizados pela legislação em vigor, calculados sobre o total em atraso, acrescido de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** e da multa, devidos até o efetivo pagamento.

13.2. Caso não ocorra o pagamento da **FATURA** no vencimento, o **TITULAR** autoriza a **EMISSORA**, desde já, a efetuar, em qualquer conta mantida pelo **TITULAR** perante a **EMISSORA**, o débito de qualquer quantia inadimplida pelo **TITULAR**.

13.3. Na ocorrência de falta ou o atraso de pagamento por parte do **TITULAR** das obrigações principais ou acessórias, o **TITULAR** abster-se-á obrigatoriamente do uso do **CARTÃO**, podendo a **EMISSORA**, independentemente de notificação ou qualquer formalidade, suspender ou cancelar a utilização do **CARTÃO** e/ou considerar vencido o **CONTRATO** em todas as suas obrigações e exigir de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o **SALDO DEVEDOR**, incluindo o valor referente às **TRANSAÇÕES** parceladas.

13.3.1. Na hipótese do **TITULAR** regularizar sua situação, a **EMISSORA**, a seu exclusivo critério, terá no mínimo 72 (setenta e duas) horas de prazo para providenciar o restabelecimento do uso do **CARTÃO**, salvo no caso de já tê-lo cancelado definitivamente por **INADIMPLÊNCIA**.

13.3.2. Na hipótese de atraso de pagamento superior a 90 (noventa) dias, a **EMISSORA** cancelará o **CARTÃO** e o respectivo **CONTRATO**.

13.4. As **TRANSAÇÕES** processadas após a ocorrência de inadimplemento, efetuadas em qualquer data, terão vencimento imediato e serão incorporadas ao **SALDO DEVEDOR** para efeito de apuração dos valores a que se referem os itens relacionados na cláusula 13.1.

13.5. Se a **EMISSORA** tiver que recorrer a meios judiciais ou a serviços especiais de cobrança para reaver seu crédito, além do principal e dos encargos previstos nesta cláusula, o **TITULAR** responderá por todas as despesas de cobrança, custas judiciais e honorários advocatícios (se intentada ação judicial), calculados sobre o valor total da dívida, assegurado ao **TITULAR** expressamente igual direito.

13.6. No caso de processo judicial a **EMISSORA** optará pela cobrança de atualização monetária com base no percentual de variação do IGP-M (Índice Geral de Preços - Mercado), ou, na sua falta, do IGP-DI (Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna), ambos divulgados pela Função Getúlio Vargas (FGV).

13.7. Nos casos de execução judicial, serão aplicados juros de mora serão de 1% (um por cento) ao mês, calculados sobre o total do débito atualizado. Incidirá multa contratual de 2% (dois por cento) sobre o valor atualizado do débito. Os honorários advocatícios são estipulados em 20 % (vinte por cento) do valor total da dívida.

13.8. o **CARTÃO PALMEIRAS ELO** possibilita a utilização pelo **TITULAR** de diversos serviços, **TRANSAÇÕES** e concessões de crédito no âmbito do sistema mantido pela **PEFISA**, em quaisquer estabelecimentos credenciados. dessa forma, fica o **TITULAR** do **CARTÃO** cientificado, para todos os fins, que a **INADIMPLÊNCIA** de quaisquer das contratações realizadas, independentemente se em razão de **TRANSAÇÕES** em **ESTABELECIMENTOS** terceiros, resultará no bloqueio total do **cartão** e a impossibilidade de sua utilização em quaisquer operações ou modalidades de uso permitidas.

13.9. A **EMISSORA** poderá realizar ações para permitir o pagamento após o vencimento da **FATURA**, sem incidência dos encargos por atraso, porém tais ações serão temporárias e poderão ser restritas a determinada forma específica de pagamento, como por exemplo, através da **CONTA DIGITAL PALMEIRAS PAY**.

CLÁUSULA QUATORZE - DA VIGÊNCIA DO CONTRATO E DO PRAZO DE VALIDADE DO CARTÃO

14.1 Este **CONTRATO** permanecerá em vigor por prazo indeterminado e sua vigência em relação ao **TITULAR** terá início na forma definida na cláusula 4.1.

14.2 O prazo de validade do **CARTÃO** se encontra gravado em sua parte posterior. A **EMISSORA** emitirá automaticamente o **CARTÃO** de reposição ou de substituição, à medida que se aproximar o término do prazo de validade e continuará a proceder desta forma até que o **CARTÃO** seja cancelado, seja pela **EMISSORA**, seja por manifestação expressa do **TITULAR**.

CLÁUSULA QUINZE - DA RESCISÃO DO CONTRATO

15.1 Este **CONTRATO** poderá ser rescindido imotivadamente por qualquer das partes, a qualquer tempo, operando efeitos imediatos, salvo quando por

iniciativa da **EMISSORA**, caso em que a rescisão se dará mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao **TITULAR**, exceto se a rescisão ocorrer nas hipóteses da cláusula 15.3, adiante, ficando ambas as partes responsáveis pelas quitações dos saldos em aberto.

15.2 Quando a rescisão se der por iniciativa do **TITULAR**, será considerada efetivada somente após a comunicação deste feita à **CENTRAL DE ATENDIMENTO**. Nessa hipótese, o **TITULAR** deverá devolver os **CARTÕES** sob sua responsabilidade, devidamente inutilizados, permanecendo responsável pelos débitos remanescentes decorrentes deste **CONTRATO**, devendo ser procedida a liquidação do **SALDO DEVEDOR** eventualmente constatado pela **EMISSORA**.

15.2.1 O descumprimento da obrigação avençada na cláusula 15.2, acima, acarretará para o **TITULAR** a responsabilidade exclusiva por eventuais prejuízos decorrentes do uso fraudulento ou indevido do **CARTÃO**.

15.2.2 Na ocorrência das seguintes hipóteses, fica a critério da **EMISSORA** rescindir de imediato este **CONTRATO** com o consequente cancelamento do **CARTÃO**, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio ou qualquer comunicação escrita ao **TITULAR** quando constatar:

- (i) a violação de qualquer das disposições previstas neste **CONTRATO** ou a constatação pela **EMISSORA**, a qualquer tempo, de não serem verídicas ou completas as informações e comunicações prestadas pelo **TITULAR**;
- (ii) o não pagamento do débito, ou do valor mínimo indicado na **FATURA**, na respectiva data de vencimento;
- (iii) a decretação de insolvência do **TITULAR**;
- (iv) a realização de **TRANSAÇÕES** que desrespeitem as leis e regulamentos aplicáveis; e
- (v) o uso do **CARTÃO** para práticas ilícitas, tais como lavagem de

dinheiro.

15.2.3 A **EMISSORA** cancelará o **CARTÃO** e exigirá de imediato o pagamento antecipado total da dívida, mediante aviso que a **EMISSORA** enviará ao **TITULAR** com antecedência mínima de 10 (dez) dias, sendo que o aviso, preferencialmente, será enviado por meio digital ou telefônico.

15.3 Em caso de rescisão, o **TITULAR** deverá destruir todos os **CARTÕES** em seu poder e sob sua responsabilidade, com a quebra dos **CARTÕES** ao meio, ficando sob a exclusiva responsabilidade do **TITULAR** a utilização dos **CARTÕES** cancelados.

15.4 Para a preservação da segurança do **GRUPO DE ASSOCIADOS**, o **CARTÃO** com registro de cancelamento junto à **EMISSORA** ou com prazo de validade vencido, poderá ser retido pela **PEFISA**.

CLÁUSULA DEZESSEIS - DA CESSÃO

16.1. Fica convencionado entre as partes que a **EMISSORA** poderá a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, ceder ou transferir os direitos e obrigações deste **CONTRATO**, independentemente de notificação ao **TITULAR**.

CLÁUSULA DEZESSETE - DA CONTESTAÇÃO DAS TRANSAÇÕES

17.1 Na hipótese de não reconhecimento de transações pelo **TITULAR** do **CARTÃO**, o mesmo deverá realizar imediatamente o bloqueio do **CARTÃO** e contestação das **TRANSAÇÕES** desconhecidas através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou qualquer outro canal de atendimento disponibilizado pela **EMISSORA**, exceto:

- (i) **TRANSAÇÕES** realizadas presencialmente mediante ao uso físico do **CARTÃO**, seja ela através de chip e/ou senha ou através da tecnologia

“CONTACTLESS”; e

- (ii) **TRANSAÇÕES** realizadas mediante a validação de token, senha ou biometria.

17.2. Eventuais contestações poderão ser registradas pelo **TITULAR** junto a **EMISSORA** em até 90 (noventa) dias corridos contados da data da **TRANSAÇÃO**.

17.3. A **EMISSORA** poderá exigir a apresentação de declaração de desconhecimento das **TRANSAÇÕES** e quaisquer outros documentos necessários à instrução de contestação pela **BANDEIRA** do **CARTÃO**.

17.4. A **EMISSORA** não possui obrigação legal ou contratual de suspender o pagamento ou antecipar a devolução do valor contestado, ou ainda indenizar quaisquer prejuízos decorrentes da transação contestada pelo **TITULAR**.

17.5. A suspensão das **TRANSAÇÕES** não reconhecidas pelo **TITULAR**, assim como a liquidação de um valor contestado, se realizada pela **EMISSORA**, não exime o **TITULAR** da obrigação do pagamento dos demais valores lançados na **FATURA**.

17.6. A **EMISSORA** irá analisar as **TRANSAÇÕES** contestadas junto à **BANDEIRA** do **CARTÃO** no prazo de até 120 (cento e vinte) dias.

17.6.1. Em caso de inexistência de irregularidade e/ou fraude nas **TRANSAÇÕES** contestadas pelo **TITULAR**, a **EMISSORA** irá finalizar a contestação, e os valores eventualmente liquidados ou suspensos pela **EMISSORA** serão relançados em fatura.

17.6.2. O **TITULAR** poderá acompanhar o andamento do processo de contestação, assim como sua finalização através da **CENTRAL DE**

ATENDIMENTO.

17.7.A EMISSORA não se responsabiliza por desacordo comercial entre o **TITULAR** e os **ESTABELECIMENTOS**, e/ou prejuízos decorrentes deste; pelo preço, quantidade, e/ou qualidade do bem ou serviço adquirido por **TRANSAÇÕES** com uso físico do **CARTÃO** e/ou **TRANSAÇÕES** validadas por senha, "token" ou biometria.

CLÁUSULA DEZOITO - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1 O **TITULAR** autoriza e concorda que a **EMISSORA** possa, a seu respeito, trocar informações creditícias, cadastrais e financeiras entre as empresas integrantes do mesmo grupo econômico da **EMISSORA**, bem como utilizar seu endereço, inclusive eletrônico, para o envio de material publicitário com promoções de produtos ou serviços da **PEFISA**.

18.2 No caso de inadimplemento de obrigações de natureza financeira do **TITULAR**, a **EMISSORA** poderá, após prévia notificação ao **TITULAR**, fazer o registro desse fato nos serviços de proteção ao crédito, tais como Serasa Experian e Boa Vista SCPC, além de outros bancos de dados e cadastros semelhantes, salvo se houver discussão em Juízo. Por força de determinação do BACEN, as informações serão prestadas à Central de Risco de Crédito daquele órgão.

18.2.2 O **TITULAR** autoriza a utilização do *e-mail* e telefone para recebimento de comunicação quanto a eventuais cadastramentos dos seus dados em órgãos de proteção ao crédito.

18.3 A **EMISSORA** disponibiliza ao **TITULAR** uma **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e o **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**, com o objetivo de fornecer esclarecimentos para solucionar eventuais dúvidas relativas ao uso do **CARTÃO**.

18.4 **EMISSORA** poderá, a qualquer tempo, introduzir alterações nas

condições deste **CONTRATO**, ampliar a utilidade do **CARTÃO** ou agregar-lhe outros serviços e produtos, mediante registro do correspondente Termo de Aditamento ou mediante a redação de novo contrato, procedendo ao respectivo registro em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Capital do Estado de São Paulo.

18.4.2 Essas alterações serão disponibilizadas previamente ao **TITULAR**, por meio digital e tidas como recebidas e aceitas mediante a prática, pelo **TITULAR**, de atos demonstradores de sua **ADESÃO** e permanência ao **CONTRATO**, tal como o uso do **CARTÃO** em quaisquer **TRANSAÇÕES**.

18.4.3 Na hipótese de o **TITULAR** não concordar com as alterações poderá, no prazo de 7 (sete) dias, a contar da data da disponibilização, exercer o direito de rescisão contratual, comunicando a **EMISSORA** que, de pleno direito, cancelará o **CARTÃO**, aplicando-se a cláusula 15.2 deste **CONTRATO**.

18.5 A tolerância ou a transigência quanto ao cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas atos de mera liberalidade das partes, sem resultar em renúncia ou modificação dos termos e condições deste **CONTRATO**, os quais permanecerão válidos integralmente.

18.6 Os termos e condições deste **CONTRATO** são extensivos e obrigatórios aos eventuais sucessores da **EMISSORA**, bem como aos herdeiros e/ou sucessores do **TITULAR**.

18.7 A **EMISSORA** poderá comunicar ao **BACEN** e/ou ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras, **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas nos preceitos expressos pela Lei n.º 9.613, de 3 de março de 1998 e legislação complementar pertinente à matéria.

18.8 O **TITULAR** desde já autoriza e aceita a gravação das ligações

telefônicas efetuadas como meio de prova, reconhecendo que tal prática visa a garantia dos direitos de ambas as partes.

18.8.1. O **PORTADOR** autoriza ainda que, sempre que possível, a **EMISSORA** grave as informações capazes de identificar a origem do acesso aos **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

18.9 As importâncias apuradas em decorrência deste **CONTRATO** serão consideradas líquidas, certas e exigíveis, independentemente de processo especial de verificação, com força de título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, inciso III da Lei n.º 13.105, de 16 de março de 2015 (Código de Processo Civil).

18.10 Operar-se-á, de pleno direito, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, para os efeitos do artigo 397 da Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2022 (Código Civil), o vencimento antecipado da totalidade da dívida do **TITULAR** além das demais hipóteses previstas neste instrumento, no caso do **TITULAR** requerer recuperação judicial, ter requerida sua falência ou insolvência, sofrer protesto cambiário ou execução, deixar de cumprir qualquer das obrigações aqui estabelecidas, especialmente, deixar de pagar no vencimento qualquer das prestações.

18.11 É facultado à **EMISSORA** informar ao Serviço de Proteção ao Crédito, ou equivalente, a mora ou **INADIMPLÊNCIA** de débitos de responsabilidade do **TITULAR**, bem como efetuar todos os registros e prestar as informações, ora exigidas, ou que venham a ser exigidas no futuro, por força de norma administrativa expedida pelo BACEN ou instituição similar com poderes para tanto.

18.12 Serão quando consideradas partes integrantes e complementares deste **CONTRATO**: a **PROPOSTA DE ADESÃO AO CARTÃO** firmada, mesmo que com a utilização de meios eletrônicos, quando da adesão ao **CARTÃO** pelo **TITULAR**, os **COMPROVANTES DE VENDA** referentes aos

produtos e serviços adquiridos e as **FATURAS** disponibilizadas quando houver compras realizadas por serem faturadas pelo **TITULAR**, os respectivos Termos de Aditamento se houver, devidamente registrado em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Capital do Estado de São Paulo e os atos normativos emitidos pelo **BACEN**, inclusive os relativos ao uso de cartões de crédito no Brasil.

18.13 O **TITULAR** declara ter lido e concordado com todos os termos e condições deste **CONTRATO**.

18.14 Fica eleito o foro da Capital do Estado de São Paulo para resolver toda e qualquer dúvida decorrente deste **CONTRATO**, ressalvado sempre e em qualquer caso, tanto à **EMISSORA** quanto ao **TITULAR**, quando autores, o direito de optar pelo domicílio do **TITULAR**.

São Paulo (SP), 11 de julho de 2025.

PEFISA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

ANEXO I - SUMÁRIO EXECUTIVO

1. CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO

1.1. O **CARTÃO** é um meio de pagamento eletrônico que pode ser utilizado em **ESTABELECIMENTOS** por todo o território nacional e internacional onde a **BANDEIRA** é aceita.

1.2. A **BANDEIRA** poderá oferecer **BENEFÍCIOS** aos **TITULARES** e com condições gerais descritas em regulamento próprio.

2. DIREITOS DO CONSUMIDOR DECORRENTES DA CONTRATAÇÃO

2.1. Após a aquisição e desbloqueio do **CARTÃO**, o **TITULAR** poderá utilizar um meio de pagamento eletrônico de aceitação nacional e internacional dentro do **LIMITE DE CRÉDITO** pré-estabelecido, além dos **BENEFÍCIOS** oferecidos pela **BANDEIRA**.

3. OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS PELO CONSUMIDOR POR FORÇA DO CONTRATO

3.1. O **CARTÃO** deve ser guardado em local seguro e a **SENHA** deve ser memorizada e não deve ser fornecida para terceiros.

3.2. Em caso de perda, roubo ou furto do **CARTÃO**, o cliente deve avisar imediatamente a **EMISSORA** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

3.3. Os gastos efetuados até o momento da comunicação da perda, roubo ou furto serão considerados exclusivos do **TITULAR** do **CARTÃO**. A partir da obtenção do código de cancelamento, o **TITULAR** estará excluído da responsabilidade de eventuais gastos não reconhecidos que ocorrerem após a comunicação.

3.4. O **TITULAR** se compromete a efetuar o pagamento da **FATURA** do **CARTÃO** até a data de seu vencimento através dos canais disponibilizados pela **EMISSORA**. Após o vencimento haverá a incidência dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, multas e juros previstos em **CONTRATO**, bem como medidas legais poderão ser adotadas. A **EMISSORA** está autorizada pelo

TITULAR a realizar o débito de qualquer quantia inadimplida pelo **TITULAR** de saldo existente em qualquer conta mantida pelo **TITULAR** perante a **EMISSORA**.

4. USO DO LIMITE DE CRÉDITO

4.1. O **LIMITE DE CRÉDITO** poderá ser alterado (aumentado ou diminuído) pela **EMISSORA** a qualquer momento. O **TITULAR** poderá pedir a revisão de **LIMITE DE CRÉDITO** junto à **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

4.2. A **EMISSORA** poderá atribuir ao **TITULAR** os seguintes **LIMITES DE CRÉDITOS**:

(i) **LIMITE ROTATIVO**: valor total para compras em **ESTABELECIMENTOS**, na modalidade à vista e parceladas, para pagamento na data do vencimento escolhido pelo **TITULAR** quando da solicitação de seu **CARTÃO**. Na **FATURA** este **LIMITE DE CRÉDITO** poderá constar com a denominação "Limite Rotativo Total";

a.1) na hipótese de **TRANSAÇÕES** realizadas mediante pagamento rotativo, o **LIMITE ROTATIVO** ficará comprometido em relação ao valor total da compra, ocorrendo redução no comprometimento da linha de crédito, na medida em que for liquidado o pagamento da **TRANSAÇÃO** o **LIMITE DE CRÉDITO** é restabelecido;

(i) **LIMITE DE SAQUE**: valor total disponibilizado para **SAQUES** que poderão ser realizados em caixas de autoatendimento conveniados à **BANDEIRA**. Na **FATURA** este limite poderá constar com a denominação "Limite Retirada País (Saque Simples)";

b.1) na hipótese de realizações de **SAQUE**, o **LIMITE DE SAQUE** ficará comprometido em relação ao valor total do **SAQUE**. Na medida em que for realizado o pagamento do **SAQUE** haverá sua recomposição.

4.3. Os **LIMITES DE CRÉDITO** constantes na alínea “a” serão concedidos segundo critérios de análise próprios da **EMISSORA** e corresponderão ao valor máximo a ser utilizado pelo **TITULAR** em **TRANSAÇÕES** com o **CARTÃO**.

4.4. Não obstante a existência de saldo em um dos **LIMITES DE CRÉDITO**, a **INADIMPLÊNCIA** gerará o bloqueio da **FUNÇÃO CRÉDITO** do **CARTÃO** para novas **TRANSAÇÕES**.

4.5. A **EMISSORA** poderá, a seu exclusivo critério, aumentar ou reduzir os **LIMITES DE CRÉDITO** atribuídos, mediante prévio e expreso aviso ao **TITULAR**, ficando-lhe facultada a concordância ou discordância com a alteração.

5. FINANCIAMENTO MEDIANTE O PAGAMENTO MÍNIMO DA FATURA E SUAS IMPLICAÇÕES

5.1. O **PAGAMENTO MÍNIMO** da **FATURA** é uma condição de pagamento disponível aos clientes, em que o saldo remanescente será lançado na **FATURA** do mês seguinte com acréscimo de encargos que serão cobrados a partir da data de vencimento da **FATURA**, conforme regra do **CRÉDITO ROTATIVO**.

6. PARCELAMENTO BACEN OU SUGESTÃO DE PARCELAMENTO

6.1. É o parcelamento realizado em atendimento à Resolução n.º 4.549, de 26 de janeiro de 2017 do **BACEN**, que determina que o **SALDO DEVEDOR** constante na **FATURA** do **CARTÃO**, quando não pago integralmente no vencimento, somente poderá ser financiado na modalidade de **CRÉDITO ROTATIVO** até o vencimento da próxima **FATURA**, devendo, após isso, o **SALDO DEVEDOR** ser financiado mediante linha de crédito mais vantajosa ao **TITULAR**, observado o requisito de **PAGAMENTO MÍNIMO**.

7. ENCARGOS TAXAS E TARIFAS

7.1. No período em que o **TITULAR** permanecer como **PORTADOR** do **CARTÃO**, será vinculada **ANUIDADE** referente a cada período de 12 (doze) meses.

7.2. Preços ou tarifas por outros serviços específicos prestados ao **TITULAR** discriminados na **FATURA** poderão ser previamente obtidos na **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou no **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

7.3. A alteração de taxas ou juros poderão ser efetuados a qualquer momento pela **EMISSORA** e disponibilizado pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou pelo **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

7.4. Atrasos no pagamento da **FATURA**, abaixo do **PAGAMENTO MÍNIMO** e opção por parcelamentos da **FATURA** acarretam acréscimo de juros/e ou multa.

7.5. Todos os valores estão disponíveis para consulta na **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e no **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

8. CONDIÇÕES DE BLOQUEIO, SUSPENSÃO DE USO E CANCELAMENTO DO CARTÃO

8.1. As normas do **CONTRATO** estarão vigentes a partir da data do desbloqueio da **FUNÇÃO CRÉDITO** que deve ser efetuada pelo **TITULAR** do **CARTÃO**.

8.2. O bloqueio da **FUNÇÃO CRÉDITO** do **CARTÃO** poderá ocorrer por qualquer uma das partes sendo que o **TITULAR** deve entrar em contato com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou no **CANAL DIGITAL "APLICATIVO PALMEIRAS PAY"**.

8.3. O cancelamento da **FUNÇÃO CRÉDITO** do **CARTÃO** poderá ser efetuado a qualquer momento pelo **TITULAR** ou pela **EMISSORA**. O **TITULAR** deverá solicitar o cancelamento pela **CENTRAL DE ATENDIMENTO**. Possíveis valores em aberto continuarão sendo cobrados

até que a dívida seja quitada.

9. CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES

9.1. Na hipótese de não reconhecimento de transações pelo **TITULAR** do **CARTÃO**, o mesmo deverá realizar imediatamente o bloqueio do **CARTÃO** e contestação das **TRANSAÇÕES** desconhecidas por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou qualquer outro canal de atendimento disponibilizado pela **EMISSORA**, exceto:

- (i) **TRANSAÇÕES** realizadas presencialmente mediante ao uso físico do **CARTÃO**, seja ela através de chip/senha ou através da tecnologia "**CONTACTLESS**"; e
- (ii) **TRANSAÇÕES** realizadas mediante a validação de "token", senha ou biometria.

9.2. Eventuais contestações poderão ser registradas pelo **TITULAR** junto à **EMISSORA** em até 90 (noventa) dias corridos contados da data da **TRANSAÇÃO**.

9.3. A **EMISSORA** poderá exigir a apresentação de declaração de desconhecimento das **TRANSAÇÕES** e quaisquer outros documentos necessários à instrução de contestação pela **BANDEIRA** do **CARTÃO**.

9.4. A **EMISSORA** não possui obrigação legal ou contratual de suspender o pagamento ou antecipar a devolução do valor contestado, ou ainda indenizar quaisquer prejuízos decorrentes da transação contestada pelo **TITULAR**.

9.5. A suspensão das transações não reconhecidas pelo **TITULAR**, assim como a liquidação de um valor contestado, se realizado pela **EMISSORA**, não exime o **TITULAR** da obrigação do pagamento dos demais valores lançados na **FATURA**.

9.6. A **EMISSORA** irá analisar as **TRANSAÇÕES** contestadas junto a **BANDEIRA** do **CARTÃO** no prazo de até 120 (cento e vinte) dias.

9.6.1. Em caso de inexistência de irregularidade e/ou fraude nas **TRANSAÇÕES** contestadas pelo **TITULAR**, a **EMISSORA** irá finalizar a contestação, e os valores eventualmente liquidados ou suspensos pela **EMISSORA** serão relançados em **FATURA**.

9.6.2. O **TITULAR** poderá acompanhar o andamento do processo de contestação, assim como sua finalização através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

9.7. A **EMISSORA** não se responsabiliza por desacordo comercial entre o **TITULAR** e os **ESTABELECIMENTOS**, e/ou prejuízos decorrentes deste; pelo preço, quantidade, e/ou qualidade do bem ou serviço adquirido por **TRANSAÇÕES** com uso físico do **CARTÃO** e/ou **TRANSAÇÕES** validadas por senha, "token" ou biometria.

10. HIPÓTESES E CONDIÇÕES DE RESCISÃO DO CONTRATO

10.1. O **CONTRATO** poderá ser rescindido a qualquer momento por qualquer uma das partes a qualquer tempo ficando ambas as partes responsáveis pelas quitações dos saldos em aberto.

10.2. Quando por iniciativa do **TITULAR**, a rescisão será considerada efetiva após a comunicação e recebimento do código de cancelamento.

10.3. Quando por iniciativa da **EMISSORA**, o **TITULAR**, será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência, salvo nas seguintes situações em que a rescisão poderá ser imediata, inclusive, quando ocorrerem através de outros cartões que o **TITULAR** venha a manter junto a **EMISSORA**:

- (i) a violação de qualquer das disposições previstas neste **CONTRATO** ou a constatação pela **EMISSORA**, a qualquer tempo, de não serem verídicas ou completas as informações e comunicações prestadas pelo **TITULAR**;
- (ii) o não pagamento do débito, ou do valor mínimo indicado na

- FATURA**, na respectiva data de vencimento;
- (iii) a decretação de insolvência do **TITULAR**;
 - (iv) a realização de **TRANSAÇÕES** que desrespeitem as leis e regulamentos aplicáveis;
 - (v) o uso do **CARTÃO** para práticas ilícitas, tais como lavagem de dinheiro;
 - (vi) a **INADIMPLÊNCIA** em outros contratos celebrados com a **EMISSORA**;
 - (vii) na hipótese de **INADIMPLÊNCIA** da **FATURA** superior a 90 (noventa) dias, a **EMISSORA** poderá cancelar o **CARTÃO** e o respectivo **CONTRATO**.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

CARTÃO PALMEIRAS ELO

Central de Atendimento: (11) 3003 8494

SAC: 0800 724 9300